

## BETREUUNGSKONZEPT

### Wir helfen Ihnen dabei, dass diese Vision für Sie Wirklichkeit wird!

Wir bieten besondere Betreuungsangebote der allgemeinen Anleitung und Betreuung der Patienten\*innen / Kunde\*innen und dadurch Entlastung für pflegende Angehörige. Pflegende Angehörige unterliegen vielfach starken physischen und psychischen Belastungen. Mit unseren Betreuungsangeboten wird es ermöglicht, stundenweise von Pflegeaufgaben entbunden zu werden, um eigene Bedürfnisse zu erfüllen und beispielsweise Zeit für Aktivitäten, Arztbesuche oder private und soziale Kontakte zu haben.

Bei diesen Betreuungsleistungen handelt es sich nicht um Pflege- bzw. Hauswirtschaftsleistungen. Die Dauer und Häufigkeit des Betreuungsangebotes richtet sich nach dem individuellen Betreuungsbedarf.

Dabei richtet sich die Art der Betreuung nach den Bedürfnissen der Patienten\*innen / Kunde\*innen und hat den biografischen Bezug gemäß Zielsetzung. Oberstes Ziel ist es, dem Patienten\*innen / Kunde\*innen ein Gefühl von Geborgenheit, Sicherheit und Wertschätzung zu vermitteln.

Die individuelle an der Biographie des Patienten orientierte Betreuung dient dem Ziel des Erhalts und der Förderung von verbliebenen Fähigkeiten. Hierbei trägt die Entlastung von pflegenden Angehörigen erheblich zur Sicherung der häuslichen Pflegesituation bei. Das Angebot ist als Ergänzung der ambulanten Versorgung Pflegebedürftiger mit eingeschränkter Alltagskompetenz geeignet, um kostenaufwendigere Versorgungsformen wie Tagespflege oder vollstationäre Dauerpflege zu vermeiden bzw. zu verzögern.

Der betreuende Mitarbeiter\*in erfasst die dem Patienten\*innen / Kunde\*innen verbliebenen Fähigkeiten. Die Ressourcen werden während des individuell an die Biographie orientierten geplanten Angebotes regelmäßig wiederholt aktiviert. Durch diese Wiederholungen bleiben Ressourcen so lange wie möglich erhalten. Gleichzeitig vermittelt das Gelingen bestimmter Tätigkeiten ein Erfolgserlebnis. Durch diesen aktiven Umgang mit dem Patienten\*innen / Kunde\*innen wird die Wertschätzung der Fähigkeiten, das Selbstwertgefühl und das Wohlbefinden angeregt und gefördert.

### Leistungsangebote

Wir bieten Senioren-/Demenzbetreuung von geistig und/oder körperlich beeinträchtigte Menschen nach § 45b SGB XI in der Häuslichkeit als Einzelbetreuung.



### **Förderung der Bewegung:**

- ✓ Begleitung bei Spaziergängen, Rollstuhlfahrten
- ✓ Gemeinsam einkaufen und Besorgungen erledigen (z. B. Reinigung, Apotheke, Arztbesuche)
- ✓ Bewegungsübungen im Haus (sitzend, stehend, liegend)
- ✓ Grob- und Feinmotorik Übungen
- ✓ Förderung handwerklicher, künstlerischer, musikalischer Begabungen und sozialer Fähigkeiten
- ✓ Gemeinsames Kochen oder Backen
- ✓ Lieder singen, Musik machen, Musik hören
- ✓ Jahreszeitliches Basteln
- ✓ Für Feiertage wie Ostern und Weihnachten schmücken
- ✓ Balkonkasten bepflanzen, Blumen und Pflanzen versorgen

### **Biographische Erinnerungsarbeit**

- ✓ Fotos anschauen (aus der Kindheit, von der eigenen Familie wie z. B. vom Ehepartner, den Kindern, von Feiern und Familienfesten.)
- ✓ Über vergangene Erlebnisse sprechen
- ✓ Bücher und Bildbände anschauen
- ✓ Impulse zu Gesprächsthemen setzen

### **Geistige Anregungen**

- ✓ Gesellschaftsspiele
- ✓ Trainieren der Zahlen
- ✓ Reaktionsspiele
- ✓ Gedächtnisspiele
- ✓ Kreuzworträtsel gemeinsam lösen

### **Allgemeine Anleitung zur Beschäftigung und Tages- bzw. Jahresstrukturierung**

- ✓ Nachrichten schauen
- ✓ Tageszeitung (vor-)lesen
- ✓ Über das Zeitgeschehen diskutieren
- ✓ Geburts-, Gedenk- und Feiertage planen
- ✓ Gemeinsames Schreiben von Postkarten zu Geburts- und Feiertagen

Personelle Kontinuität ist für uns in der Betreuung elementarer Bestandteil einer menschenwürdigen Pflege. Aus diesem Grund arbeitet unser Pflegedienst nach dem Bezugspflegekonzept. Die Bezugsbetreuungskraft ist die Schlüsselfigur im Betreuungsprozess. Durch einen möglichst geringen Wechsel an Betreuungskräften baut sich ein Vertrauensverhältnis zwischen dem Patienten\*innen / Kunde\*innen auf. Sowohl der Patienten\*innen / Kunde\*innen als auch Angehörige, Ärzte und andere in die Versorgung involvierte Dienste haben einen festen Ansprechpartner für Fragen, Anregungen und Kritik.

