

HAUSWIRTSCHAFTSLEITBILD

Der sich uns anvertrauende Patienten*innen / Kunde*innen steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Ihn in seinem individuellen Menschsein anzunehmen und zu respektieren, ist unser besonderes Anliegen. Durch den Aufbau einer vertrauten Beziehung und gegenseitige Anerkennung versuchen wir, unseren Patienten*innen / Kunde*innen eine Unterstützung in ihren Lebensaktivitäten zu geben. Wir achten die Privatsphäre unserer Kunden und gehen auf Bedürfnisse ein.

Der Mensch wird von uns grundsätzlich als selbstständig und verantwortlich für sein Handeln gesehen. Ist die Eigenverantwortung und Selbstständigkeit eingeschränkt oder zur Zeit nicht gegeben, sehen wir unsere Aufgabe darin, diese wiederherzustellen oder beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.

Wir versuchen, ein Höchstmaß an Privatsphäre zu wahren. Wir achten dabei darauf, die Räumlichkeiten nicht in erster Linie der hauswirtschaftlichen Tätigkeiten anzupassen, sondern die hauswirtschaftlichen Tätigkeiten den Räumlichkeiten. So unterstützen wir weitestgehend eine individuelle Gestaltung des persönlichen Wohnbereiches. Wir sorgen für eine saubere, hygienische, den Anforderungen entsprechende Umgebung und eine wohnliche Atmosphäre, die Sie als Kunden mitbestimmen können.

Wir besprechen mit den die von ihm gewünschten Leistungen und erbringen sie seinen individuellen Wünschen entsprechend mit dem Ziel, dass er sich in seiner vertrauten Umgebung trotz vorhandener Einschränkungen wohl fühlen kann und eine größtmögliche Selbstständigkeit erhalten bleibt.

Wir reagieren auf Fehler, sind bestrebt, auf Wünsche einzugehen und sind für Beschwerden offen und bearbeiten diese mit Ihnen zur Verbesserung des Arbeitsklimas und zur Förderung einer vertrauensvollen Zusammenarbeit, denn:

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Leistungsangebote, die wir mit eigenem Personal sicherstellen.

Wir arbeiten im Team und mit allen anderen Berufsgruppen des Pflegedienstes vertrauensvoll und kompetent zusammen und tragen so dazu bei, ein gutes Betriebsklima sowie die Zufriedenheit der Patienten*innen / Kunde*innen und Mitarbeiter*innen zu sichern

