

PFLEGELEITBILD

Mit unserem Pflegedienst pflegen wir unsere Patienten*innen/ Kunden*innen so, wie auch wir gepflegt werden möchten!

- ✓ Der sich uns anvertrauende Patienten*innen / Kunde*innen steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Ihn in seinem individuellen Menschsein anzunehmen und zu respektieren, ist unser besonderes Anliegen. Durch den Aufbau einer vertrauten Beziehung und gegenseitige Anerkennung versuchen wir, unseren Kunden eine Unterstützung in ihren Lebensaktivitäten zu geben.
- ✓ Unsere ganzheitliche Pflege und Betreuung ist Grundlage unseres pflegerischen Handelns ist das Strukturmodell Pflegedokumentation (SIS) – Ambulante Pflege, da unserer Ansicht nach im Bereich der ambulanten Versorgung dieses Modell den Bedürfnissen des zu pflegenden Menschen weitgehend gerecht wird und unserer Vorstellung von ambulanter, häuslicher Pflege entspricht.

Nach dem Strukturmodell Pflegedokumentation (SIS) – Ambulante Pflege wird menschliches Verhalten durch 6 lebensnotwendige Themenfelder charakterisiert:

Was bewegt Sie im Augenblick? Was brauchen Sie? Was können Wir für Sie tun?

Themenfeld 1: Kognitive und kommunikative Fähigkeiten

Themenfeld 2: Mobilität und Beweglichkeit

Themenfeld 3: Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen

Themenfeld 4: Selbstversorgung

Themenfeld 5: Leben in sozialen Verbindungen

Themenfeld 6: Haushaltsführung

- ✓ Der Mensch wird von uns grundsätzlich als selbstständig und verantwortlich für sein Handeln gesehen. Ist die Eigenverantwortung und Selbstständigkeit eingeschränkt oder zurzeit nicht gegeben, sehen wir unsere Aufgabe darin, diese wiederherzustellen oder beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.
- ✓ Unsere zielorientierte Pflege unterstützen wir durch die Umsetzung des Pflegeprozesses. Dieser spiegelt sich in der Pflegedokumentation wider, die jederzeit dem Kunden zur Einsicht zur Verfügung steht. So werden Ziele gemeinsam mit ihm und gegebenenfalls seinen Angehörigen besprochen und festgelegt.



- ✓ Wir versuchen, ein Höchstmaß an Privatsphäre zu wahren. Wir achten dabei darauf, die Räumlichkeiten nicht in erster Linie der Pflege anzupassen, sondern die Pflege den Räumlichkeiten. So unterstützen wir weitestgehend eine individuelle Gestaltung des persönlichen Wohnbereiches.
- ✓ Um eine vertraute Beziehung zwischen Pflegepersonal und Patienten*innen / Kunde*innen zu ermöglichen, wird die Dienstplanung so gestaltet, dass ein häufiges Wechseln der Pflegekräfte vermieden wird.
- ✓ Um unsere Qualität in der Versorgung immer weiter auszubauen, sind unsere Mitarbeiter*innen verpflichtet, an Fortbildungen und Weiterbildungen teilzunehmen. Sie erweitern dadurch ihre Kompetenz und stellen diese dem Patienten*innen / Kunde*innen und seinen Angehörigen zur Verfügung.
- ✓ Wir gehen offen auf unsere Patienten*innen / Kunde*innen aus anderen Kulturkreisen zu und versuchen gemeinsam, unsere Versorgung nach ihren individuellen Bedürfnissen auszurichten. Unser Handeln ist hierbei von gegenseitiger Achtung und Toleranz geprägt.
- ✓ Der Bereich Pflege ist an die gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen gebunden. Dadurch sind auch wir gezwungen, unsere Arbeit an wirtschaftliche Gegebenheiten anzupassen. In Fällen, in denen die Finanzierung nicht ausreichend gewährleistet ist, suchen wir mit unseren Patienten*innen / Kunde*innen nach individuellen Möglichkeiten. Wir sehen daher unsere Aufgabe auch darin, die Interessen unserer Patienten*innen / Kunde*innen vor dem Gesetzgeber zu vertreten.
- ✓ Die praktische Umsetzung dieses Leitbildes und die ständige Aktualisierung ist für uns ein wesentlicher Punkt bei der qualifizierten Versorgung unserer Kunden.
- ✓ Mit den Zielen dieses Leitbildes identifizieren sich sowohl alle Mitarbeiter*innen als auch die Unternehmensleitung.

